

INORPEL CYBERSECURITY	CÓDIGO POL-QLD-001	Data de Criação: 18/06/2024
	Número: POL-QLD-001 Localizador: POL-QLD-001 v2.0 19/06/2025	Revisão: 2.0 Status: Vigente Data para Revisão: 18/06/2026
Título:	POLÍTICA DE QUALIDADE	Área Emitente: QLD
Elaborador:	João Pimentel Neto — GRC/DPO	Aprovador: Rodrigo Agra de Brito — CEO
Data da Publicação:	19/06/2025	Classificação: Público
Normas/Requisitos :	ISO 9001:2015 ISO 27001:2022 ISO 27701:2019	

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 2

2. COMPROMISSO DA EMPRESA 2

3. HISTÓRICO DE VERSÕES E ASSINATURA 3

1. INTRODUÇÃO

A INORPEL CYBERSECURITY é uma empresa especializada na prestação de serviços críticos de segurança da informação, oferecendo soluções completas que incluem Centro de Operações de Segurança (SOC), monitoramento de redes, implantação de hardwares de segurança da informação, governança, risco e conformidade (GRC), Red Team e DevSecOps, buscando sempre, com nossos serviços, aumentar a maturidade de segurança de nossos clientes de forma integrada. Nossa missão é proteger os ativos de segurança da informação de nossos clientes em um ambiente online seguro e confiável, garantindo a sua integridade, confidencialidade e disponibilidade.

Nosso compromisso com a qualidade está fundamentado na implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) robusto, que assegura o cumprimento das melhores práticas do mercado, atendendo integralmente aos requisitos da norma ISO 9001:2015. Este compromisso se reflete em cada etapa dos nossos serviços, desde o planejamento e desenvolvimento de soluções até a sua entrega e suporte contínuo.

Reconhecemos que o ambiente de cibersegurança está em constante evolução e que os desafios impostos pelas novas ameaças exigem uma postura proativa e inovadora. Por isso, buscamos continuamente a melhoria dos nossos processos, bem como o desenvolvimento de nossas capacidades técnicas e humanas, para garantir que possamos sempre oferecer serviços que estejam alinhados às expectativas de nossos clientes e às exigências legais e regulatórias.

Nesta política, formalizamos nossos compromissos com a qualidade, a melhoria contínua e a satisfação do cliente, orientando todos os níveis da organização a seguir princípios sólidos de gestão, que assegurem a entrega de serviços eficientes, seguros e de alto valor agregado.

Ao implementar esta Política de Qualidade, a INORPEL CYBERSECURITY visa consolidar sua posição de liderança no mercado de segurança da informação, contribuindo para a confiança e sucesso de seus clientes por meio da excelência em cibersegurança, com o uso de soluções inovadoras e eficazes.

2. COMPROMISSO DA EMPRESA

Na INORPEL CYBERSECURITY, acreditamos que a qualidade é um pilar essencial para alcançar a excelência em nossos serviços de segurança da informação. Nosso compromisso vai além de simplesmente atender aos requisitos normativos e contratuais: estamos empenhados em superar as expectativas de nossos clientes e partes interessadas, oferecendo soluções robustas e seguras que promovam a integridade e a proteção dos ativos digitais.

Nesse sentido, a empresa se compromete em manter um alto nível de satisfação do cliente, garantindo comunicação constante e transparente para fornecer soluções de segurança personalizadas e eficazes. Todos os colaboradores, desde a alta direção até as equipes operacionais, são responsáveis por exceder as expectativas dos clientes, promovendo relações duradouras e confiáveis. Além disso, a empresa foca na melhoria contínua de seus processos por meio de auditorias internas e feedback de clientes, visando aumentar a eficiência e reduzir não conformidades.

A empresa também assegurará total conformidade com normas e regulamentos, como a ISO 9001:2015, a ISO 27001:2022 e ISO 27701:2019, realizando auditorias regulares para garantir o cumprimento das exigências. O desenvolvimento e capacitação contínua dos colaboradores é uma prioridade, garantindo que a equipe esteja atualizada com as melhores práticas em cibersegurança e qualidade. Isso resulta em colaboradores motivados que contribuem para o crescimento da empresa e a oferta de soluções eficazes.

Por fim, a organização adotará as melhores práticas de segurança e implementa controles rigorosos para proteger os ativos digitais de seus clientes, ao mesmo tempo em que atua de maneira ética e sustentável. A empresa busca minimizar o impacto ambiental de suas operações, promovendo a responsabilidade social e ambiental, e contribuindo positivamente para a sociedade e o meio ambiente.

3. HISTÓRICO DE VERSÕES E ASSINATURA

Versão	Data	Responsável	Assinatura	Descrição
0.1	02/10/2024	João Pimentel Neto	n/a	Criação do documento
1.0	03/10/2024	Rodrigo Agra de Brito	D4Sign	Aprovação do documento
2.0	18/06/2025	Rodrigo Agra de Brito	D4Sign	Aprovação do documento