

INORPEL CYBERSECURITY	CÓDIGO MAN-SGI-002	Data de Criação: 20/05/2024
	Número: MAN-SGI-002 Localizador: MAN-SGI-002 v2.0* 10/06/2025	Revisão: 2.0* Status: Vigente Data para Revisão: 09/06/2027
Título:	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	Área Emitente: SGI
Elaborador:	João Pimentel Neto — GRC/DPO	Aprovador: Rodrigo Agra de Brito — CEO
Data da Publicação:	02/12/2025	Classificação: Público
Normas/Requisitos :	ISO 37000:2021 ISO/IEC 27001:2022 §6.1.2 LGPD (Lei 13.709/2018)	

SUMÁRIO

1. OBJETIVOS E ABRANGÊNCIA 2

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES 2

3. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS..... 3

4. USO RESPONSÁVEL DOS RECURSOS FÍSICOS E TECNOLÓGICOS..... 4

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO..... 5

6. ÉTICA DA PESQUISA E DESENVOLVIMENTO..... 5

7. RELAÇÕES..... 6

 7.1 Relações no Ambiente de Trabalho 6

 7.2 Relações com Fornecedores/Prestadores de Serviço 7

 7.3 Relações com o Poder Público 8

 7.4 Relações com Clientes..... 8

8. CONFLITOS DE INTERESSE..... 9

9. TREINAMENTOS E CONSCIENTIZAÇÕES 10

10. HISTÓRICO DE VERSÕES E APROVAÇÕES..... 11

1. OBJETIVOS E ABRANGÊNCIA

Nosso código de ética estabelece os princípios fundamentais que guiarão todas as atividades da INORPEL CYBERSECURITY. Nossa principal missão é promover a segurança cibernética e proteger os dados e informações de nossos clientes contra ameaças digitais. Para isso, nos comprometemos a garantir a integridade, disponibilidade e a confiabilidade dos sistemas e informações sob nossa responsabilidade.

Além disso, reconhecemos a importância de contribuir para a conscientização e a educação sobre boas práticas de segurança cibernética na comunidade em geral. Dessa forma, buscamos não apenas proteger nossos clientes, mas também promover um ambiente digital mais seguro para todos.

Nosso código de ética se aplica a todos os funcionários, contratados e parceiros comerciais da empresa, independentemente de sua posição hierárquica ou função. Isso significa que todos devem aderir a esses princípios em todas as suas atividades relacionadas à segurança da informação.

Nossa empresa se compromete a agir de forma íntegra e responsável em todas as suas operações, tanto internas quanto externas. Nossos valores fundamentais, como transparência, honestidade e respeito, orientam todas as nossas decisões e ações.

Ao seguir esses princípios e diretrizes, estamos não apenas cumprindo com nossas obrigações éticas, mas também contribuindo para o desenvolvimento de um ambiente digital mais seguro e confiável para todos.

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Na INORPEL CYBERSECURITY, nossa MISSÃO é proteger os ativos digitais de nossos clientes e promover um ambiente online seguro e confiável. Estamos comprometidos em fornecer soluções de segurança cibernética de ponta, que garantam a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações em um mundo digital em constante evolução.

Nossa VISÃO é ser reconhecidos como líderes globais em segurança da informação, oferecendo soluções inovadoras e eficazes que antecipam e respondem às ameaças cibernéticas emergentes. Almejamos ser a primeira escolha de empresas e organizações que buscam proteger seus dados e mitigar os riscos associados à era digital.

Temos como VALORES inerentes:

- Compromisso com a excelência: buscamos a excelência em tudo o que fazemos, desde o desenvolvimento de nossas soluções até o atendimento ao cliente, garantindo sempre os mais altos padrões de qualidade e eficácia.
- Integridade e ética: agimos com integridade e ética em todas as nossas interações, mantendo a confiança de nossos clientes, parceiros e colaboradores como prioridade máxima.
- Inovação contínua: estamos constantemente buscando novas abordagens e soluções inovadoras para enfrentar os desafios em evolução do cenário de segurança cibernética, mantendo-nos à frente das ameaças digitais.
- Colaboração e trabalho em equipe: valorizamos a colaboração e o trabalho em equipe, reconhecendo que nossa força reside na diversidade de talentos e perspectivas de nossos colaboradores.
- Responsabilidade social e ambiental: comprometemo-nos a agir de forma responsável em relação às comunidades em que operamos e ao meio ambiente, contribuindo positivamente para um futuro sustentável.

Ao adotar esses valores fundamentais, buscamos não apenas alcançar o sucesso empresarial, mas também fazer a diferença no mundo, tornando-o mais seguro e protegido para todos.

3. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Na INORPEL CYBERSECURITY, é fundamental que todos os colaboradores estejam comprometidos com a confidencialidade e a proteção dos dados de nossa empresa e dos nossos clientes. Cada um de nós tem a responsabilidade de garantir que todas as informações sejam tratadas com o mais alto nível de segurança e cuidado.

Entendemos que qualquer acesso às informações confidenciais deve ser estritamente necessário para o desempenho de nossas funções. Portanto, comprometemo-nos a seguir os protocolos estabelecidos, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a essas informações, bem como que informações relacionadas ao trabalho não sejam discutidas fora do ambiente de trabalho, exceto pelos meios de comunicação oficial da organização.

Além disso, é essencial que estejamos em conformidade com todas as regulamentações e leis de proteção de dados aplicáveis. Comprometemo-nos a agir em conformidade com o GDPR na União Europeia, a LGPD no Brasil e quaisquer outras regulamentações relevantes, garantindo a privacidade e a segurança dos dados dos nossos clientes.

Reconhecemos que qualquer violação das políticas de confidencialidade e proteção de dados pode resultar em medidas disciplinares, conforme estabelecido neste código de ética e conduta. Portanto, é imperativo que sigamos rigorosamente essas políticas e reportemos quaisquer preocupações ou violações que possamos identificar.

Nesse sentido, o acesso de familiares dos colaboradores da organização é restrito e deve ocorrer apenas com a ciência e autorização da gestão imediata, visando resguardar as informações e os dados da INORPEL.

Ao assumirmos essa postura de compromisso e responsabilidade em relação à confidencialidade e à proteção de dados, estamos contribuindo para a construção de um ambiente seguro e confiável para nossos clientes. Isso não apenas fortalece a reputação e integridade da nossa empresa no mercado, mas também demonstra nosso comprometimento com a ética e a excelência profissional.

4. USO RESPONSÁVEL DOS RECURSOS FÍSICOS E TECNOLÓGICOS

Na INORPEL CYBERSECURITY, é fundamental que todos os colaboradores adotem uma postura de responsabilidade no uso dos recursos físicos e tecnológicos disponíveis. Isso inclui equipamentos de TI, dispositivos eletrônicos, instalações da empresa e qualquer outro recurso utilizado no ambiente de trabalho.

Comprometemo-nos a utilizar os recursos físicos da empresa de maneira eficiente, evitando desperdícios e adotando práticas sustentáveis sempre que possível. Isso inclui o uso consciente de energia, água e outros recursos naturais, bem como a manutenção adequada dos equipamentos para prolongar sua vida útil.

No que diz respeito aos recursos tecnológicos, comprometemo-nos a utilizá-los de forma responsável e ética. Isso inclui o uso adequado dos sistemas de informação da empresa, seguindo as políticas de segurança estabelecidas e evitando atividades que possam comprometer a integridade ou segurança dos dados.

Além disso, comprometemo-nos a proteger os recursos tecnológicos da empresa contra danos e uso indevido. Isso inclui a proteção de equipamentos contra roubo, vandalismo ou acesso não autorizado, bem como a utilização de senhas fortes e práticas de segurança cibernética para proteger os dados armazenados nos sistemas da empresa.

Reconhecemos que qualquer uso indevido ou negligente dos recursos físicos e tecnológicos da empresa pode resultar em danos financeiros, reputacionais ou legais para a empresa, além de impactar negativamente nossa eficiência operacional. Portanto, é de extrema importância que cada um de nós assuma a responsabilidade pelo uso adequado desses recursos e siga as diretrizes estabelecidas pela empresa.

Ao adotarmos uma postura de responsabilidade no uso dos recursos físicos e tecnológicos, estamos contribuindo para a sustentabilidade e eficiência da empresa, bem como para a segurança e proteção dos dados dos nossos clientes.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Na INORPEL CYBERSECURITY, a proteção dos dados e informações internos e dos nossos clientes é de suma importância. Comprometemo-nos a adotar as melhores práticas de segurança cibernética e garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados em todos os momentos.

Para isso, comprometemo-nos a implementar medidas robustas de segurança da informação em todos os níveis da empresa. Isso inclui a utilização de firewalls, antivírus, sistemas de detecção de intrusão e outras ferramentas de segurança para proteger nossa infraestrutura de TI contra ameaças cibernéticas.

Além disso, comprometemo-nos a seguir protocolos rígidos de autenticação e controle de acesso para garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos sistemas e informações confidenciais da empresa. Isso inclui a implementação de políticas de senhas fortes, o uso de autenticação de dois fatores sempre que possível e a restrição de acesso baseada no princípio do mínimo privilégio.

Reconhecemos também a importância da educação e conscientização dos colaboradores em relação à segurança da informação. Comprometemo-nos a fornecer treinamentos regulares sobre práticas seguras de computação, identificação de ameaças cibernéticas e procedimentos de resposta a incidentes, garantindo que todos os colaboradores estejam preparados para lidar com os desafios em constante evolução do cenário de segurança cibernética.

Entendemos que a segurança da informação não é apenas uma responsabilidade da equipe de TI, mas sim de todos os colaboradores da empresa. Portanto, comprometemo-nos a relatar imediatamente quaisquer incidentes de segurança cibernética ou preocupações relacionadas à segurança da informação que possamos identificar, garantindo uma resposta rápida e eficaz para mitigar qualquer potencial impacto.

Ao adotarmos uma abordagem proativa e abrangente para a segurança da informação, estamos protegendo não apenas os dados dos nossos clientes, mas também a reputação e integridade da nossa empresa no mercado.

6. ÉTICA DA PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Na INORPEL CYBERSECURITY, valorizamos e incentivamos iniciativas de pesquisa e desenvolvimento que contribuam para o crescimento da empresa e o aprimoramento dos nossos serviços, tecnologias e processos. Comprometemo-nos a conduzir todas as atividades de pesquisa e desenvolvimento de maneira ética, respeitando os princípios de integridade, transparência e responsabilidade em todas as etapas do processo.

Entendemos que a pesquisa e desenvolvimento são essenciais para impulsionar a inovação e manter a competitividade da empresa no mercado. Portanto, encorajamos nossos colaboradores a explorarem novas ideias, experimentar novas abordagens e buscar soluções criativas para os desafios enfrentados pelo setor de segurança da informação.

Comprometemo-nos a conduzir todas as atividades de pesquisa e desenvolvimento de acordo com os mais altos padrões éticos e legais. Isso inclui o respeito aos direitos de propriedade intelectual, a proteção dos dados e informações sensíveis, e a divulgação transparente de resultados e descobertas.

Reconhecemos a importância da colaboração e compartilhamento de conhecimento no processo de pesquisa e desenvolvimento. Portanto, incentivamos a troca de ideias e a cooperação entre os diferentes departamentos da empresa, bem como parcerias estratégicas com instituições de pesquisa, universidades e outras organizações.

Entendemos que o sucesso da empresa depende do talento e criatividade de nossos colaboradores. Portanto, comprometemo-nos a fornecer recursos e suporte adequados para apoiar as iniciativas de pesquisa e desenvolvimento de nossa equipe, garantindo que tenham as ferramentas e o ambiente necessários para inovar e alcançar resultados significativos.

Ao adotarmos uma abordagem ética e responsável na pesquisa e desenvolvimento, estamos fortalecendo nossa capacidade de oferecer soluções inovadoras e de alta qualidade aos nossos clientes, ao mesmo tempo que promovemos um ambiente de trabalho colaborativo e estimulante para nossa equipe.

7. RELAÇÕES

7.1 Relações no Ambiente de Trabalho

Na INORPEL CYBERSECURITY, acreditamos na importância de promover um ambiente de trabalho harmonioso e respeitoso para todos os colaboradores. Isso significa que nos comprometemos a tratar uns aos outros com cortesia, respeito e consideração, valorizando a diversidade de opiniões e experiências.

Quando surgirem conflitos ou desentendimentos, nosso objetivo é abordá-los de forma madura e construtiva, promovendo o diálogo aberto e honesto para resolver as questões de maneira justa e imparcial. Intrigas, fofocas e brigas são desencorajadas e, se ocorrerem, estamos comprometidos em abordá-las de forma confidencial e respeitosa.

Quanto aos relacionamentos amorosos entre colegas, são permitidos, desde que não interfiram no trabalho ou criem conflitos de interesses. No entanto, relacionamentos entre chefes e subordinados devem ser tratados com sensibilidade, garantindo que não haja favorecimento ou discriminação.

Manter um ambiente limpo, organizado e seguro é fundamental para o bem-estar de todos. Isso inclui a higiene pessoal, a ordenação dos espaços compartilhados e a garantia da segurança física e digital dos colaboradores.

Além disso, reconhecemos a importância do bem-estar emocional e mental dos colaboradores. Por isso, promovemos iniciativas e atividades que contribuem para a harmonia e o bem-estar da equipe, como programas de saúde mental e eventos de integração.

Ao adotarmos essas práticas e diretrizes, estamos criando um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos se sintam valorizados, respeitados e motivados a contribuir para o sucesso da empresa.

7.2 Relações com Fornecedores/Prestadores de Serviço

Na INORPEL CYBERSECURITY, reconhecemos a importância dos nossos fornecedores e prestadores de serviço como parceiros fundamentais no nosso sucesso. Comprometemo-nos a estabelecer e manter relações profissionais sólidas, baseadas na confiança, transparência e respeito mútuo.

Entendemos que uma comunicação clara e eficaz é essencial para garantir uma parceria bem-sucedida com nossos fornecedores e prestadores de serviço. Por isso, nos comprometemos a comunicar nossas necessidades, expectativas e padrões de qualidade de forma clara e oportuna, buscando sempre soluções colaborativas que atendam às necessidades de ambas as partes.

Além disso, comprometemo-nos a respeitar os contratos e acordos estabelecidos com nossos fornecedores e prestadores de serviço, honrando os prazos de pagamento e cumprindo com todas as obrigações contratuais de forma justa e transparente.

Reconhecemos que a responsabilidade social e ambiental também faz parte das nossas relações com fornecedores e prestadores de serviço. Portanto, nos comprometemos a selecionar fornecedores que compartilhem dos nossos valores de sustentabilidade e ética empresarial, incentivando práticas responsáveis em toda a cadeia de suprimentos.

Por fim, valorizamos o feedback e a colaboração dos nossos fornecedores e prestadores de serviço como oportunidades de aprendizado e melhoria contínua. Estamos abertos a ouvir suas sugestões, críticas e preocupações, buscando sempre formas de aprimorar nossa parceria e alcançar resultados ainda melhores juntos.

Ao adotarmos uma abordagem colaborativa e ética nas nossas relações com fornecedores e prestadores de serviço, estamos fortalecendo nossa cadeia de suprimentos e contribuindo para o sucesso mútuo de todas as partes envolvidas.

7.3 Relações com o Poder Público

Na INORPEL CYBERSECURITY, reconhecemos a importância das nossas relações com o Poder Público para o nosso funcionamento adequado e em conformidade com a legislação e regulamentações aplicáveis. Comprometemo-nos a manter uma relação transparente, ética e colaborativa com as autoridades governamentais em todos os níveis.

Entendemos que o cumprimento das leis e regulamentos é fundamental para o nosso sucesso e sustentabilidade a longo prazo. Por isso, comprometemo-nos a seguir todas as leis, normas e regulamentações aplicáveis ao nosso setor de atuação, mantendo uma postura de conformidade e integridade em todas as nossas interações com o Poder Público.

Além disso, reconhecemos a importância do diálogo e da cooperação com as autoridades governamentais para o desenvolvimento de políticas públicas e regulamentações que promovam um ambiente de negócios justo e competitivo. Estamos abertos a contribuir com informações e insights que possam auxiliar no processo de tomada de decisão e na elaboração de políticas que beneficiem a sociedade como um todo.

Nos comprometemos também a relatar de forma transparente e imparcial quaisquer questões ou preocupações relacionadas à conformidade legal ou ética que possam surgir no decorrer das nossas atividades comerciais. Isso inclui a cooperação plena com investigações ou auditorias conduzidas pelas autoridades competentes, garantindo sempre a transparência e a prestação de contas em todas as nossas operações.

Ao adotarmos uma postura de cooperação e conformidade com o Poder Público, estamos fortalecendo a nossa reputação e credibilidade como empresa, demonstrando o nosso compromisso com a ética, a legalidade e a responsabilidade corporativa perante a sociedade e as instituições governamentais.

7.4 Relações com Clientes

Na INORPEL CYBERSECURITY, valorizamos profundamente nossos clientes e estamos comprometidos em fornecer serviços de alta qualidade, suporte excepcional e soluções personalizadas para atender às suas necessidades específicas. Comprometemo-nos a cultivar relacionamentos sólidos e duradouros com nossos clientes, baseados na confiança, transparência e respeito mútuo.

Entendemos que a satisfação do cliente é fundamental para o nosso sucesso e crescimento contínuo. Por isso, nos comprometemos a ouvir atentamente as necessidades e preocupações dos nossos clientes, buscando sempre superar suas expectativas e garantir sua plena satisfação com nossos produtos e serviços.

Além disso, reconhecemos a importância da comunicação clara e eficaz no relacionamento com nossos clientes. Estamos comprometidos em manter linhas abertas de comunicação, fornecendo informações precisas, atualizações regulares e suporte oportuno para garantir que nossos clientes se sintam valorizados e apoiados em todas as etapas do processo.

Nos comprometemos também a agir com honestidade e integridade em todas as nossas interações com os clientes, respeitando sempre seus direitos e interesses. Isso inclui a proteção da privacidade e segurança dos dados dos nossos clientes, garantindo que suas informações pessoais sejam tratadas com o mais alto nível de confidencialidade e proteção.

Ao adotarmos uma abordagem centrada no cliente em todas as nossas atividades, estamos reforçando nossa posição como parceiros confiáveis e de confiança para nossos clientes. Estamos comprometidos em superar suas expectativas, fornecendo soluções inovadoras e de alta qualidade que contribuam para o sucesso e crescimento de seus negócios.

8. CONFLITOS DE INTERESSE

Na INORPEL CYBERSECURITY, reconhecemos a importância de identificar e gerenciar conflitos de interesse para garantir a integridade, transparência e imparcialidade em todas as nossas operações. Comprometemo-nos a promover uma cultura organizacional que priorize os interesses da empresa e de seus clientes acima de interesses pessoais ou individuais.

Entendemos que um conflito de interesse pode surgir quando os interesses pessoais de um colaborador entram em conflito com os interesses da empresa ou de seus clientes. Por isso, nos comprometemos a estar atentos a situações que possam representar um conflito de interesse e a agir com ética e responsabilidade para evitar ou resolver esses conflitos de maneira adequada.

Nos comprometemos a divulgar prontamente qualquer situação que possa representar um conflito de interesse, seja real ou potencial, aos nossos superiores ou à equipe de recursos humanos. Isso inclui situações como interesses financeiros em empresas concorrentes, relacionamentos pessoais com clientes ou fornecedores, ou participação em atividades externas que possam influenciar indevidamente as decisões comerciais da empresa.

Também compreendemos que, para manter um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, é importante que nossas relações não sejam influenciadas por interesses comerciais particulares. Dessa forma, é proibida a realização de atividades comerciais dentro das dependências da empresa ou durante o expediente. Essa vedação inclui a oferta, divulgação ou venda de produtos e serviços entre colaboradores, bem como a promoção de rifas, sorteios ou qualquer outra prática que possa gerar constrangimentos ou desviar o foco das atividades profissionais.

Além disso, nos comprometemos a tomar medidas proativas para evitar conflitos de interesse sempre que possível. Isso pode incluir a abstenção de participar de decisões ou negociações que possam afetar nossos interesses pessoais, a transferência de responsabilidades para colegas de equipe neutros ou a busca de orientação e aconselhamento da equipe de compliance da empresa.

Ao adotarmos uma abordagem transparente e proativa para identificar e gerenciar conflitos de interesse, estamos protegendo a reputação e integridade da empresa, garantindo que todas as nossas decisões e ações sejam tomadas com base em princípios éticos e no melhor interesse da empresa e de seus clientes.

9. TREINAMENTOS E CONSCIENTIZAÇÕES

Na INORPEL CYBERSECURITY, reconhecemos a importância de fornecer treinamentos e conscientização contínuos aos nossos colaboradores para garantir que estejam bem informados e preparados para lidar com os desafios em constante evolução do cenário de segurança cibernética. Comprometemo-nos a promover uma cultura de segurança cibernética em toda a empresa, onde todos os colaboradores entendam sua responsabilidade na proteção dos dados e informações confidenciais da empresa e de seus clientes.

Entendemos que a educação e a conscientização são fundamentais para a prevenção de incidentes de segurança cibernética e o fortalecimento das defesas da empresa contra ameaças cibernéticas. Por isso, nos comprometemos a fornecer treinamentos regulares sobre práticas seguras de computação, identificação de ameaças cibernéticas e procedimentos de resposta a incidentes, garantindo que todos os colaboradores estejam atualizados com as melhores práticas de segurança cibernética.

Além disso, nos comprometemos a promover a conscientização sobre segurança cibernética em todos os níveis da empresa, desde a alta administração até os colaboradores de nível operacional. Isso inclui a realização de campanhas de conscientização, workshops e palestras sobre segurança cibernética, bem como a distribuição de materiais educativos e informativos para aumentar a compreensão e a conscientização sobre os riscos e ameaças cibernéticas.

Reconhecemos também a importância da avaliação regular do programa de treinamento e conscientização em segurança cibernética para garantir sua eficácia e relevância contínua. Nos comprometemos a solicitar feedback dos colaboradores e a realizar avaliações periódicas para identificar áreas de melhoria e implementar ajustes conforme necessário.

Ao adotarmos uma abordagem proativa e abrangente para treinamentos e conscientização em segurança cibernética, estamos fortalecendo a postura de segurança da empresa e capacitando nossos colaboradores a serem defensores eficazes contra ameaças cibernéticas.

10. HISTÓRICO DE VERSÕES E APROVAÇÕES

Versão	Data	Responsável	Descrição
v1.0	20/05/2024	Rodrigo Agra de Brito	Criação e aprovação do documento
v1.5	n/a	Rodrigo Agra de Brito	Revisão intermediária
v2.0	10/11/2025	Milena Almeida	Aprovação da versão 2.0
v2.0*	10/06/2025	Rodrigo Agra de Brito — CEO	Migração taxonômica SGI. Reclassificação CEC-RH-0001 → MAN-SGI-002. Prorrogação de prazo. Atualização de cabeçalho. Instrumento: MEM-GRC-0004.